Exemple rempli · entreprise fictive

CAHIER DES CHARGES · BOUTIQUE EN LIGNE

# Boutique en ligne d’Épicerie fine Lemoine

Entreprise : Épicerie fine Lemoine, Rennes  Version : 1, du 2 novembre 2026

SOMMAIRE


1. Présentation de l’entreprise
2. Le projet
3. Objectifs et cibles
4. Les pages de la boutique
5. Fonctionnalités
6. Fiches produit et identité visuelle
7. Contraintes techniques et légales
8. Budget, délai et maintenance
9. Ce que chaque devis doit contenir


## 1. Présentation de l’entreprise

Épicerie fine Lemoine, à Rennes.

Épicerie fine : produits bretons, paniers garnis et coffrets cadeaux.

Équipe : 2 à 10 personnes.

## 2. Le projet

Création d’une boutique en ligne (e-commerce), pour vendre les produits de l’entreprise tous les jours.

Type de projet : boutique en ligne.

## 3. Objectifs et cibles

1. Vendre en ligne, tous les jours. Mesure : chiffre d’affaires en ligne par mois.
2. Vendre au-delà de Rennes. Mesure : commandes livrées hors du département.
3. Proposer le retrait en boutique. Mesure : commandes retirées sur place.

Clients visés : les particuliers, en France.

## 4. Les pages de la boutique

Accueil | Catalogue et catégories | Fiche produit | Panier et paiement | Compte client | Livraison et retours | Conditions générales de vente | Contact | Mentions légales et confidentialité, en pied de page

9 pages types, à ajuster avec le prestataire.

## 5. Fonctionnalités

| | |
|---|---|
| Catalogue et fiches produit | Indispensable |
| Paiement par carte | Indispensable |
| Suivi du stock | Indispensable |
| Livraison et retrait | Indispensable |
| Codes promo | Souhaité |
| Comptes clients | Souhaité |

## 6. Fiches produit et identité visuelle

Fiches produit et photos fournies par Épicerie fine Lemoine, mises en forme par le prestataire.

Logo et couleurs : à fournir s'ils existent, sinon à prévoir dans le devis.

## 7. Contraintes techniques et légales

- Lisible sur téléphone, tablette et ordinateur.
- Paiement sécurisé par un prestataire reconnu (3-D Secure).
- Conditions générales de vente, droit de rétractation et médiateur de la consommation affichés.
- Mentions légales, politique de confidentialité et gestion des cookies.
- Nom de domaine, boutique et fichier clients au nom d'Épicerie fine Lemoine.

## 8. Budget, délai et maintenance

| | |
|---|---|
| Budget envisagé | de 1 500 à 5 000 € |
| Mise en ligne | d'ici 6 mois |
| Maintenance | à chiffrer à part (mises à jour, sauvegardes, petites évolutions) |

## 9. Ce que chaque devis doit contenir

- Un devis détaillé par poste, pour comparer les réponses entre elles.
- Un planning avec les dates de validation.
- Deux ou trois projets comparables déjà réalisés.
- Le prix de la maintenance, par mois ou par an.
- La confirmation que la boutique, le fichier clients et le nom de domaine appartiennent à Épicerie fine Lemoine.

Réponse attendue avant le : *à compléter*

---

Document préparé avec le générateur gratuit de dibodev.fr. Pour un devis sur ce projet : Léo Guillaume, Dibodev, dibodev.fr/contact.