Fiche de dépôt et de réparation vélo

Remplie au comptoir devant le client, complétée au retrait — un exemplaire pour le client, un pour l'atelier

Atelier (nom, adresse, téléphone, SIREN, n° de TVA ou « TVA non applicable »)

N° DE FICHE	DÉPOSÉ LE (DATE, HEURE)	RETRAIT PRÉVU LE	REÇU PAR

Taux horaire affiché : _____ € TTC **Diagnostic ou devis :** gratuit / payant _____ € TTC, déduit si la réparation est acceptée

CLIENT

Nom, prénom _____ Téléphone _____

E-mail _____ Client professionnel : société, SIREN _____

Prévenir le client par : ☐ SMS ☐ appel ☐ e-mail

VÉLO

☐ Ville ☐ VTT ☐ Route ☐ Gravel ☐ Enfant ☐ Cargo ☐ Pliant ☐ Vélo à assistance électrique (VAE) ☐ Autre

Marque _____ Modèle _____ Couleur _____

Taille, roues _____ N° de cadre _____ N° de marquage _____

VAE : moteur _____ VAE : n° de batterie _____ VAE : km au compteur _____

LAISSÉ AVEC LE VÉLO

☐ Batterie
☐ Chargeur
☐ Clé de batterie
☐ Antivol et sa clé
☐ Compteur, GPS
☐ Éclairage amovible
☐ Sacoches, panier
☐ Siège enfant
☐ Autre : _____

ÉTAT À L'ARRIVÉE

Rayures, chocs, pièces cassées ou manquantes, usure des pneus et des freins…
Photos prises : oui / non — n°

DEMANDE DU CLIENT

Ce que le client a remarqué : bruit, freinage, vitesses, crevaison, assistance qui coupe…

DIAGNOSTIC DE L'ATELIER

Ce qu'il faut remplacer, régler ou réparer, et pourquoi

DEVIS : PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE

DÉSIGNATION (PIÈCE, MAIN-D'ŒUVRE OU FORFAIT)	NEUVE / RÉEMPLOI	QTÉ / H	PU HT	TVA	TOTAL HT

ACCORD DU CLIENT

☐ Devis accepté le _____ : sur place / par téléphone / par SMS ou e-mail. Valable jusqu'au _____
☐ Devis refusé : vélo rendu en l'état, diagnostic payé _____ € TTC.
☐ M'appeler avant de dépasser _____ € TTC au total.
☐ Pièces issues de l'économie circulaire proposées avant mon accord : acceptées / refusées / aucune disponible.
☐ Je souhaite récupérer les pièces remplacées.
☐ Frais de garde affichés : _____ € TTC par jour, au-delà de _____ jours après l'appel « vélo prêt ».

TOTAUX

Total HT	
TVA (20 % ou « non applicable »)	
Total TTC	
Bonus Réparation déduit (atelier labellisé)	
Acompte versé	
Reste à payer TTC	
Note ou facture n°	

Atelier : nom et signature (devis daté et signé)	Client au dépôt : date et signature, précédée de « Bon pour accord » si le devis est accepté	Client au retrait : vélo récupéré le, signature, réserves éventuelles

Prix des prestations affichés TTC sur une liste unique, lisible de l'endroit où les clients sont reçus, diagnostic ou devis payant compris (arrêté du 3 décembre 1987, art. 13). Devis suffisamment détaillé remis au client qui le demande quand le prix ne peut pas être fixé à l'avance (art. R. 111-3 du code de la consommation) ; payant, son prix est annoncé avant. Pour les pièces listées à l'art. R. 224-70 (roues, pédales, pédalier, dérailleurs, chaîne, cassette, selle, porte-bagages, fourche, guidon, potence… et, sur un VAE, moteur, écran, batterie, chargeur…), le client peut opter pour des pièces issues de l'économie circulaire : son choix est noté avant son accord et le double conservé 2 ans (art. L. 224-113 et D. 224-73 à D. 224-75), sauf pièce indisponible dans le délai prévu ou risque pour la sécurité (art. R. 224-69). Note détaillée remise avant paiement dès 25 € TTC, double conservé 2 ans (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983).

Suivi des vélos à l'atelier

Une ligne par vélo déposé, du dépôt au retrait : devis, pièces, client prévenu, paiement

Atelier (nom, téléphone)

PÉRIODE DU	AU	MÉCANICIENS	VÉLOS À L'ATELIER CE JOUR

VÉLOS DÉPOSÉS

N° DE FICHE	DÉPOSÉ LE	CLIENT, TÉLÉPHONE	VÉLO (TYPE, MARQUE, COULEUR)	TRAVAUX DEMANDÉS	DEVIS TTC, ACCORD LE	PIÈCES REÇUES LE	RETRAIT PRÉVU	CLIENT PRÉVENU	RETIRÉ, PAYÉ LE	STATUT

Statut : 1 À diagnostiquer 2 Devis en attente d'accord 3 En attente de pièces 4 En réparation 5 Prêt (client prévenu) 6 Retiré 7 Refusé (rendu en l'état)

PIÈCES COMMANDÉES

N° DE FICHE	PIÈCE, RÉFÉRENCE	FOURNISSEUR	NEUVE / RÉEMPLOI	COMMANDÉE LE	LIVRAISON ANNONCÉE	REÇUE LE	CLIENT PRÉVENU LE

Le numéro de fiche relie la fiche signée, cette ligne du suivi et les pièces commandées. Notez le numéro de marquage quand le vélo en a un : tout vélo, électrique ou non, vendu par un commerçant porte un identifiant depuis le 1er janvier 2021 (neuf) ou le 1er juillet 2021 (occasion), sauf vélo d'enfant à roues de 16 pouces ou moins et vente entre professionnels du cycle (art. R. 1271-2 à R. 1271-4 du code des transports). Facture, notamment : numéro unique et chronologique, date, nom, adresse et SIREN de l'atelier (« EI » pour un entrepreneur individuel), désignation de chaque pièce et de la main-d'œuvre avec quantité, prix unitaire HT et taux de TVA, totaux HT et TTC, et « TVA non applicable, art. 293 B du CGI » en franchise de TVA. La version Excel de ce modèle compte les jours à l'atelier, signale les retards sur la date promise et les vélos prêts non retirés, et fait remonter les pièces en attente vélo par vélo.